

Zurück per Fax: 09 41 / 70 82 07 – 4  
 oder per Mail: info@schullandheimwerk.de



## Schullandheim-Check

Schule / Gruppe: \_\_\_\_\_

Aufenthaltszeitraum: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Gäste,

wir hoffen, Sie hatten einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt im

### Schullandheim Gleißenberg.

Die Zufriedenheit unserer Gäste ist uns ein großes Anliegen. Wir möchten Sie daher bitten, die einzelnen Servicebereiche unseres Hauses zu bewerten, damit wir die Qualität unseres Schullandheimes weiter verbessern können.

Bitte kreuzen Sie an:

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit							
Hausleitung vor Ort (Einweisung, Gästebetreuung, Freundlichkeit, Kompetenz):							
Küchenservice:	Verpflegung						
	Mitarbeiter						
Reinigungsservice:	Sauberkeit						
	Mitarbeiter						
Hausmeisterservice:	Gesamteindruck Gebäude / Außenanlagen						
	Mitarbeiter						
Bildungs- und Erziehungsangebote:	Mitarbeiter	fachliche + methodische Kompetenz					
		individuelles Eingehen auf die Schüler/innen					
		wertschätzendes Verhalten					
	Bewertung des Unterrichtsmoduls / der Unterrichtsmodule	Ablauf					
		Schwierigkeitsgrad					
		Handlungsorientierung					
		Dauer					
	Bewertung der Rahmenbedingungen	räumliche Voraussetzungen					
Medienausstattung							
Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?							

Wir freuen uns über konstruktive Kritik, Anregungen und Verbesserungsvorschläge.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Das Schullandheimteam bedankt sich für Ihre Rückmeldung.